



## COVID-19 Testing FAQ's

Preguntas frecuentes acerca de las pruebas de COVID-19

1. ¿Cómo recibiré mis resultados?
  - a. Deberá crear una cuenta en línea con el laboratorio para recibir los resultados. Se puede crear una cuenta enviando un mensaje de texto con la palabra "mako" al número 66349 o visitando a la página web: <https://mako.luminatehealth.com/common/signup>. Se proporcionarán instrucciones adicionales en el sitio de prueba.
2. ¿Cuándo recibiré mis resultados?
  - a. Sus resultados deberán estar listos en 3-4 días a partir de la fecha de la prueba.
3. ¿Cuánto tiempo tardan en realizar la prueba?
  - a. El tiempo total de prueba varía según la hora del día y la demanda en ese momento. Para que usted pueda acelerar este proceso, por favor preinscríbese en línea. Cuando se preinscriba se puede ahorrar hasta 20 minutos en el sitio de prueba.
4. ¿Qué tan profundo es introducido el hisopo en la nariz?
  - a. La prueba COVID-19 no es la prueba nasofaríngea que penetra profundamente en la fosa nasal. El proceso de frotis toma varios segundos y no causa dolor.
5. ¿Es dolorosa la prueba del COVID?
  - a. La prueba del COVID-19 no causa dolor y es rápida. La administración de la prueba dura solo unos segundos.
6. ¿Cuál es el costo de hacerse la prueba?
  - a. La prueba de COVID-19 que se administra en los sitios de prueba aprobados en los sitios web del estado y de los condados es gratuita para todos los que se registren.
7. ¿Cómo me registro para hacerme la prueba?
  - a. Los sitios de prueba no requieren una fecha ni una hora específica para realizarse la prueba. Sin embargo, cualquiera que desee realizarse esta prueba debe pre-registrarse en línea en: <https://tinyurl.com/co-12674>
8. ¿A dónde puedo ir a realizarme la prueba?
  - a. El estado ha establecido dos sitios de pruebas en la zona de Denver:
    - i. Federal Heights - Water World



**MAKO**  
MEDICAL LABORATORIES

8461 Garvey Drive, Raleigh, NC 27616 | Phone: 844-MAKOLAB

1. Regístrese para esta ubicación de Federal Heights aquí:  
<https://tinyurl.com/co-12674>
  - ii. Aurora – Aurora Sports Complex
    1. Regístrese para esta ubicación de Aurora aquí:  
<https://tinyurl.com/y2umd823>
9. ¿Cuántas personas puedo traer conmigo a realizarse la prueba?
- a. No hay límite en la cantidad de personas que puede traer con usted a realizarse la prueba, siempre y cuando todos se hayan pre-registrado y tengan el espacio en un vehículo. Por favor, tenga en cuenta que todas las personas que deseen realizarse la prueba tengan acceso a una ventana que se pueda bajar. Los sitios de prueba no permitirán que las personas abandonen sus vehículos para poder evitar la propagación del COVID u otras enfermedades.
10. ¿Necesito vivir en una ciudad cercana al área de pruebas para calificar?
- a. No, cada lugar de pruebas está tomando a cualquier residente que desee ser sometido a una prueba.
11. ¿Existe un límite de edad para quienes deseen hacerse la prueba?
- a. Actualmente no hay límite de edad. Sin embargo, sugerimos que los recién nacidos, bebés o niños pequeños sean llevados a su pediatra o proveedor médico para que los examinen si es posible.
12. ¿Qué pasa si no hablo inglés?
- a. Cada sitio de evaluación proporcionará un intérprete del idioma español y hará todo lo posible para adaptarse a las necesidades de los hablantes de otros idiomas.
13. ¿Puedo llevar a alguien que no sea un miembro de la familia a realizarse la prueba?
- a. Sí, las personas que no sean de la familia se pueden también traer a los sitios de prueba. De acuerdo con las normas recomendadas actualmente, sugerimos que solo aquellos que cohabitan deben viajar juntos. De lo contrario, las personas deben seguir las mejores normas y prácticas de seguridad al decidir si deben viajar juntos al sitio de prueba.
14. ¿Qué pasa si no tengo un automóvil?
- a. Actualmente, los sitios de prueba solo permiten realizar las pruebas en los vehículos y las personas deben tener acceso a un automóvil para realizarse la prueba. No se permitirá que las personas se realicen las pruebas caminando, ni utilizando otras formas de transporte (bicicletas, patinetes, etc.).



**MAKO**  
MEDICAL LABORATORIES

8461 Garvey Drive, Raleigh, NC 27616 | Phone: 844-MAKOLAB

15. ¿Necesito tener un seguro médico?
  - a. No. El sitio de pruebas no acepta seguros médicos ni recopilará información sobre su seguro médico.
  
16. ¿Debo ser ciudadano Estadounidense para poder realizarme la prueba?
  - a. No. El sitio de prueba está abierto a todos los residentes y no se requerirá ninguna forma de identificación gubernamental o de otro tipo.
  
17. ¿Necesito tener una identificación del gobierno?
  - a. No. NO se requiere una identificación del gobierno para realizarse la prueba.
  
18. ¿Puedo hacerme la prueba si no tengo una cita?
  - a. Sí, los sitios permiten citas en el automóvil. Sin embargo, aquellos que no se preinscriban en línea pueden estar sujetos a un tiempo de espera mucho mayor. Para preinscribirse, visite: <https://tinyurl.com/co-12674>.
  
19. ¿Es esta una prueba de anticuerpos?
  - a. No. Los sitios solo realizarán pruebas para detectar el virus del COVID-19 activo mediante una prueba de PCR aprobada por la FDA.
  
20. ¿Debería hacerme la prueba?
  - a. El sitio de prueba está abierto a cualquier persona que desee hacerse la prueba. Sugerimos usar esta guía para tomar una decisión acerca de si debe realizarse la prueba o no, pero en última instancia depende de usted.
  
21. ¿Se protegerá mi privacidad al participar?
  - a. Sí, todos los datos y resultados de los pacientes se guardan de forma segura de acuerdo con todas las leyes aplicables.